

好事的歐吉桑

文·圖／褚士瑩

最近有一位自稱是我學妹的女生Debby，就讀於臺大管理學院，今年要畢業，看完我的一本書後，看到書裡說要成為NGO工作者必須為自己裝備好真正能幫助人的專業能力，決定寫一封長長的E-mail給我，希望能夠跟我討論一些職涯規劃上的問題。

在信中，Debby告訴我她已經做的努力和準備。這點讓我很感動，因為我不喜歡只有夢想卻沒有準備的人，因為這會讓原本很棒的夢想，突然顯得毫無價值，對於「夢想」這麼寶貴的兩個字是多麼大的輕蔑！

Debby說：『我在學校除了本系課程也修了很多社會系、社工系、政治系和地理系的課程（都比本系還認真XD），對文化、旅遊、國際發展、NGO、企業永續發展和社會企業這幾塊很有興趣，在學校有參加社會企業的社團，有一些國際志工和去偏鄉服務隊的經驗，除了在學校修相關課程，我平常會去聽相關的演講，自己讀國際發展和國際關係的書，目前在實習的網路公司則是在做自助旅遊規劃的網站，也有在摸索寫程式和網頁設計。目前為自己設定的長期目標是任職於國際NGO、社會企業或綠色產業（不排除自行創業），短程的規劃是畢業後到荷蘭交換學生半年（期間到歐洲、非洲旅遊，想嘗試去參訪各地的NGO）→印度海外商管實習半年（因為想增加開發中國家的經驗）→找第一份工作，進大企業學習實務的組織管理能力→幾年後攻讀國外碩士。』

接下來，Debby問了兩個問題：

1. 有哪些工作（適合做為第一份工作）更能幫助我習得NGO可用得上的實用能力呢？醫療產業？綠能產業？科技業？顧問業？海外業務？傳播業？.....
2. 您當初如何選擇就讀的研究所領域？我目前認為較可能就讀的是公共管理、NGO管理、社會企業或有提供上述領域研究的商學院（一方面也是因我個人不適合走太學術研究的路線），請問您是否還有其他考量？

經過一整夜的思量，我決定回了這樣的一封信：

『Debby,

初入社會時，因為我喜歡旅行，只是很單純的不希望成為朝九晚五的上班族，所以我找了一份在美國科技業需要時常出差、外派的工作，可是過了幾年之後，開始感覺到這樣的人生，或許並不是我想追求的，因為我時常提醒自己，之所以能夠順利的求學、生活、工作，唸大眾心目中的一流學府、做許多人羨慕的工作，其實都是因為我取用了比別人更多社會資源的成果，如果我因此以為自己高人一等，忘了將使用這麼多資源培養起來的能力，回饋給那些沒有像我那麼幸運的人，那實在是太傲慢了。

所以我希望除了能夠滿足社會人的三個條件：不錯的收入、可以發揮專業的領域、可以旅行之外，還能夠滿足第四個條件，那就是做一份能幫助別人的事。我相信這四個條件是同時可以做到的，這麼分析起來，就會發現我並沒有違背傳統價值觀，就好像我心目中最最好的商人，是以適正的價格讓貨品達到流通的目的，一定需要能夠掙錢，否則就不算盡商人的本

份，只是利潤不需要極大化，說穿了，就是一種有正義感作為基石的資本主義，我唯一不同的，只是我不賣貨物，我賣的是NPO領域的專業，如此而已。

這些年下來，我明白一件事：只要夠專業，沒有你提到的這幾個領域不需要的專業。但是最重要的其實不是走哪一條路的問題，青年必須先培養正義感，才有可能做社會企業。沒有一把很好的尺，實時測量自己是否做對的事情，很容易就只會為達到效果不擇手段，我不認為社會企業與一般企業，是像桌上的一顆蘋果和一顆橘子，可以任意做選擇，彼此隨意替代的。

至於要怎麼培養正義感，有些人透過學習建立深刻的思考，也有人先在自己的社區NPO先養成服務的習慣，也有人是因為親自見識了種種不公而反省得來，最後都形成一種適合從事社會企業的價值觀。

從事社會企業，不是一種職能或技術，而是一種態度。想要進入社會企業領域的參與者，不是一個『找工作的人』，而是一個『正巧透過工作的形式，把自己和世界變得更好的人』。

你是我的學妹，也會是未來社會金字塔頂端的人，所以我覺得要花點時間把這件事情跟你分享。希望有點幫助。

Shiro』



畢業不等於失業，若能本著服務他人經營志業的態度，一定可以發揮長才與價值。（臺大檔案照片）

我幾乎可以確定，這位素昧平生，很可能人生路上相當順遂，對自己的能力有很大的自信，對自己的成功人生也早有計畫的大學學妹，一定沒有想到我會這樣回答她的問題吧？她會因此生氣嗎？我在浪費我的時間嗎？

隔天，我收到Debby簡短的回信，裡面只有短短的一句話：

「謝謝您的建議，我會銘記在心~~~~:)」

不管她是否真心這麼想，我都覺得好像海裡的一封瓶中信，被遠方一個不認識的陌生人收到那般開心，今天，就讓我當個好事的歐吉桑吧！



褚士瑩小檔案

他在國際非營利組織（INGO）工作已超過10年，其中在緬甸北部山區的有機農場計畫，已經進入第十年（詳細請閱《到天涯的盡頭歸零》一書）

從22年前出版第一本書開始，已出版超過40本著作，今年最新出版在2月《給自己10樣人生禮物》。

擁有荷蘭水手證，過去10年來，每年至少有10週在海上度過。

當他不在發展中國家和臺灣工作的時候，褚士瑩住在波士頓南方一個小島的海灘。

他從臺灣和泰國搭飛機前往歐洲或美洲時，都會擔任志工協助動物保護組織運送流浪犬到海外的新家接受收養。

褚士瑩崇尚健康自然的生活方式，愛好戶外運動，但是他不是素食主義者，也不是非有機農產品不吃的雅痞。不抽煙，不喝酒，最大的壞習慣是喝咖啡。