

大無畏精神—— 「九死一生」的創業之路

歷經9次失敗，王品集團董事長戴勝益建造了他的餐飲帝國，是怎樣的大無畏精神讓他得以面對不斷的挫折。

9月25日晚上，臺大創聯會與臺大亞太青年創業社（ASES）聯合舉辦「大無畏精神——『九死一生』的創業之路」活動，邀請王品集團董事長戴勝益分享他創業之路。

創聯會執行長陳良基教授指出，創業的挑戰在於不知道下一步在哪裡，而戴勝益的創業之路就是如此。

成功是最後一個倒下的

「成功不是第一個出發的，而是最後一個倒下的。」戴勝益開門見山談創業。他指出要創業成功不容易，要有創意更難，必須以全方位視野來思考。首要功課就是反省自己，讓自己走出舒適圈。人往往在放棄的時候會自圓其說，真正踏實工作的人卻



博理館101教室爆滿，連走道都坐滿聽眾。

很少，於是戴勝益離開家族企業，另尋活路。

當年，父親說：「你這個小夥子一定會回來。」戴勝益一開始沒想那麼多，只想開一家月賺8萬元的餐廳，養活妻兒一家。沒想到成為今天擁有11個品牌的王品集團。

其實，戴勝益失敗了9次，「九死一生」讓他沒有退路，他說：「當你義不容辭的時候，就只得走下去，借錢欠了一億元，只有繼續做下去。」戴勝益建議結合職業、事業、志業，用「三業一體」來選擇創業的方向。要列出20件這輩子一定要完成的事，訂下日期，讓朋友知道。方向明確才有可能達成目標，讓自己義無反顧，才不會蹉跎時光。

即使王品餐廳已擴張到中國，但還是只租店面，不買房地產。因為戴勝益認為集團所買的房地產若賺錢，就是悲哀的開始，會改變員工的服務態度。他堅持企業價值優先，不要被旁門左道誘惑。忠於自己的理想，才能走下去。

把每件事視為「不當然」

在面對客人抱怨的時候，每件事都經過深思熟慮決定。戴勝益舉例，有客人反應火鍋店供應

冰沙，冬天冷，老人根本沒辦法吃，為何不提供熱茶？他說，泡茶看似小動作，需要空間，而且會增加點餐的手續，這時就要評估改進的代價，是否會賠錢？火鍋訂價198元，為什麼不是199或200元呢？如果只找一元，大多數人會說不用找了，兩元的話，人的心態會是一定要找錢，服務員就可以利用找錢的時間跟客人互動寒暄。戴勝益說，要把每件事情視為「不當然」，才能訓練敏感度。

他講了一個煎魚的故事。有一次回家看媽媽煎魚，忍不住自己搶著做，把火開得很大，結果是魚皮和魚身四分五裂。媽媽說，要有耐心，細火煎3分鐘，再翻面煎個3分鐘就可以了。戴勝益用此來勉勵年輕人，要等待、忍耐，水到渠成，自然就是你的。

ASES社長蔡凱彥覺得戴勝益跟一般生意人的思維很不同，有真實、良善的一面，也努力追求事業成功和精采的人生。正準備創業的Christina說，這場演講很有收穫，戴勝益時間分配做得很好，也非常親民，他的人生經驗告訴我們，創業要做了之後才知道。☺



戴勝益暢談他的人生觀，更樂於給年輕人建言。他說臺大人要替人著想，像椰子樹一樣，留資源和成長空間給別人。



與臺大創聯會、臺大亞太青年創業社工作人員合照。